

2018年5月25日

お客様各位

株式会社イーティーエィコンポーネンツ
代表取締役 江角敏史

太陽光発電システム用スイッチ PVSEC の機能確認のお願い

平素は格別のご愛顧を賜わりまして誠にありがとうございます。

早速ですがこの度、弊社製品の太陽光発電システム用スイッチ（型番PVSEC-T101-DC1000V-30A-AF1）の立上り時と、その後の機能状態を総合的に調査致しましたところ、製品の中に正常に遮断しない製品があることが分かりました。

この障害は深刻な事故をもたらす恐れがあります。

また、アークフォルト検知の場合でも遮断機能を損ねるものです。

PVSECスイッチは太陽光発電システムの遮断用途に開発されました。

建物に敷設されたDCケーブルの電路を遮断することで消火活動中の安全確保や延焼を防ぎます。また、アークフォルト検知機能はDC電路の異常アーク放電を検知し火災予防に役立ちます。

製品に同梱された取扱い説明書や注意書では、定期的に電気技術者によるスイッチの機能確認の実施を推奨しております。

もし、過去にこのテストを実施され問題がなかった場合は、前述の故障はその製品には起こりません。

弊社の調査により発見された故障はシステムのスタートアップ時にすぐ起きるか、または遅くとも1～6か月の間に起こります。



取扱い説明書や注意書をうっかり見落とししたり、まだ機能確認を実施されていないお客様は誠に申し訳ありませんが、速やかに確認を行っていただけますようお願い致します。

機能確認は、通電時にスイッチノブ（青色の球形）の左下にある赤色の「TEST」ボタンを押すことで行えます。

左の写真で「TEST」ボタンの位置と形状をご確認ください。

「TEST」ボタンを押してスイッチが遮断すれば機能は正常です。

遮断しない場合は直ちに弊社の営業担当までご連絡いただけますようお願い致します

お客様ご自身がこのPVSECスイッチをご使用されていない場合でも、この情報を御社の代理店様、あるいはユーザー様に速やかにご連絡していただけますようお願い致します。

ご迷惑をおかけ致しまして誠に申し訳ありません。

以後、製品の製造にはより一層の注意を払い万全を期して参りますので、今後ともE-T-A製品をご愛顧のほど、よろしくお願い申し上げます。

以上